

プライバシーポリシー

2011年4月1日制定

2011年4月1日施行

Hartley & Marks Asiana株式会社（以下「当社」という）は、Hartley & Marks Publishers Inc. グループの一員として次の通り個人情報保護方針を定めます。

なお、「個人情報」、「個人データ」及び「保有個人データ」とは個人情報保護法上の用語例と同様とします。

1. 当社は、個人情報を取り扱う際に、個人情報保護法をはじめ個人情報保護に関する関係諸法令等に定められた義務、および、本プライバシーポリシーを厳正に遵守することを誓約します。

2. 当社は、利用目的をできる限り特定したうえ、あらかじめお客様ご本人の同意を得た場合、および法令により例外とされる場合を除き、下記利用目的の範囲内でのみ、個人情報を取り扱います。

ここに「お客様ご本人」とは、その個人情報によって識別される特定の個人をいい、以下も同様とします。

記

- 1 お客様が購入された商品に関する情報提供のため
- 2 当社が取り扱う新商品・サービスに関するお知らせ・特典等のご案内を行うため
- 3 お客様からのご質問、お問い合わせに対応するため
- 4 お客様への連絡を行うため
- 5 お客様へのメールマガジン配信のため
- 6 当社が取り扱う商品・サービスの改善や新サービスの開発等に役立てるため
- 7 当社サービスに関して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため

3. 当社は、個人情報を取得する際には、適正な手段で取得するものとし、法令により例外とされる場合を除き、利用目的を、あらかじめ公表するか、取得後速やかにご本人に通知または公表します。但し、ご本人から書面（電磁的記録を含みます。）で直接取得する場合には、あらかじめ明示します。

なお、当社では、例えば次のような方法で個人情報を取得する場合があります。

- ・お客様が、当社運営のWEBサイトを通じて自動配信メールの受信登録を行うことで取得する場合
- ・お客様が、当社が販売する商品に関するご質問・お問い合わせ・アンケートへの返信等を行うことで取得する場合
- ・当社と商取引を行うお客様専用のダウンロード用画像サイトアクセス権取得に際して登録手続きを行うことで取得する場合
- ・その他当社がお客様に対するサービス等を提供する場合に取得する場合。
- ・クッキー（cookie: WEBサーバがお客様のコンピュータを識別する技術のこと）を利用して取得する場合。なお、お使いのブラウザによっては、その設定を変更してクッキーの機能を無効にすることはできますが、その結果WEBページ上のサービスの全部または一部がご利用になれなくなることがあります。

4. 当社は、取り扱う個人データを、利用目的の範囲内で正確・最新の内容に保つよう努め、また、安全管理のために必要・適切な措置を講じ、従業員および委託先を監督します。

5. 当社は、グループ会社であるHartley & Marks Publishers Inc. (本社カナダ) 及びHartley & Marks Publishers Ltd. (本社アイルランド共和国) との共同利用、その他法令により例外として扱われるべき場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供しません。
なお、共同利用の詳細につきましては、「個人情報保護法に基づく公表等について」第4項をご参照ください。

6. 当社は、保有個人データにつき、法令に基づき、法定の事項を本人の知りうる状態 (本人の求めに応じて遅滞なく回答する場合を含みます。) に置くとともに、ご本人からの開示、訂正等に応じます。

7. 当社は、取り扱う個人情報につき、ご本人からの苦情に対し迅速かつ適切に取り組み、そのための体制整備に努めます。

8. 当社は、取り扱う個人情報について適正な内部点検を実施するなどして、本保護方針等の継続的な改善に努めます。

9. インターネット上でのデータ送信は必ずしも安全とは限りません。当ポリシーをご承諾頂き、お客様側で責任をもって個人情報の送信をお願いします。

個人情報保護法に基づく公表等について

当社が事業に関連して保有する個人情報に関し、個人情報保護法 (以下「法」といいます) により「公表等」を義務付けられている事項は次のとおりです。

1. 個人情報を取得する際の利用目的 (法第18条第1項、第2項)

プライバシーポリシー2. 記載の通りです。

2. 個人データの第三者提供

当社は、グループ会社であるHartley & Marks Publishers Inc. (本社カナダ) 及びHartley & Marks Publishers Ltd. (本社アイルランド共和国) との共同利用、その他法令により許容される場合を除き、個人データを第三者に提供いたしません。

3. 保有個人データの利用目的等 (法第24条1項第1号、第2号)

1 個人情報取扱事業者の名称: Hartley & Marks Asiana株式会社

2 保有個人データの利用目的: 前記1. 記載の利用目的に同じ

4. グループ会社との共同利用（法第23条4項第3号）

当社は、取得した個人情報をグループ会社と共同利用させていただくことがあります。

1 共同利用する個人情報の項目

取得した個人情報の項目は全て共同利用する可能性があります。グループ会社各社は業務の遂行に必要な最小限の個人情報の項目しか利用しません。

2 共同利用するグループ会社

カナダに存在するHartley & Marks Publishers Inc.、及びアイルランド共和国に存在するHartley & Marks Publishers Ltd.となります。

3 共同利用する目的

プライバシーポリシー2. に明記した利用目的と同じ内容です。

4 共同利用する個人情報の管理責任者

Hartley & Marks Asiana株式会社

5. 保有個人データの開示等の求めに応じる手続（法第24条第1項第3号、法第29条）

次の連絡先宛にてご照会ください。所定の手続等をご説明のうえ、開示等申出書式を郵送にてお送りいたします（当事務所所定の手続等に則さないお求めには応じかねます）。

（会社名）Hartley & Marks Asiana株式会社

（住 所）〒604-0022 京都市中京区室町通御池上ル御池之町324番1

（Mail）info@hartleyandmarksasiana.com

（電 話）075-257-5574

（受付時間）9:00-17:00（土・日・祝日その他当社休業日を除く）

6. 個人情報の取扱いに関する苦情の申出先等（法第24条第1項第4号、施行令第5条、法第31条）

1 個人情報の取扱いに関する苦情の申出先

上記5. の通りです。

2 認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先

現在、当社は、いずれの認定個人情報保護団体の対象事業者でもありません。

以 上